

BONUS FERROVIARIO: I DATI DI DICEMBRE 2008

24 febbraio 2009. Nel mese di Dicembre 2008 **quindici direttrici di Trenitalia, due direttrici LeNORD e la Linea S5** non hanno soddisfatto gli indici di affidabilità del servizio. Ecco l'elenco:

Direttrici Trenitalia

- MILANO – VARESE – PORTO CERESIO (13,84% di affidabilità)
- SEREGNO - CARNATE USMATE (13,65% di affidabilità)
- LECCO – BERGAMO – BRESCIA (9,65% di affidabilità)
- MILANO – TREVIGLIO – CREMONA (9,65% di affidabilità)
- MILANO – MORTARA – ALESSANDRIA (8,70% di affidabilità)
- MILANO – ARONA – DOMODOSSOLA (8,54% di affidabilità)
- MILANO – CODOGNO – CREMONA – MANTOVA (7,89% di affidabilità)
- MILANO – BERGAMO (via Carnate) (7,74% di affidabilità)
- MILANO – CODOGNO – PIACENZA (7,64% di affidabilità)
- MILANO – GALLARATE – LUINO (7,73% di affidabilità)
- ALESSANDRIA - MORTARA – NOVARA (7,55% di affidabilità)
- PAVIA – CASALPUSTERLENGO – CODOGNO (7,05% di affidabilità)
- MILANO – COMO – CHIASSO (6,08% di affidabilità)
- COMO – MOLTEÑO – LECCO (5,68% di affidabilità)
- MILANO – NOVARA – VERCELLI – (TORINO) (5,63% di affidabilità)

Direttrici LeNORD

- MILANO – ASSO ; MILANO – SEVESO – MARIANO (6,53% di affidabilità)
- MILANO - NOVARA (4,78% di affidabilità)

Linea S5

- VARESE / GALLARATE – PIOLTELLO (LINEA S5) (7,88% di affidabilità)

Gli abbonati di queste direttrici hanno diritto al **bonus** sull'abbonamento del mese di **marzo 2009**.

Nel [focus](#) sono contenuti i dettagli relativi alla puntualità per il mese di dicembre 2008

Il bonus è un indennizzo riconosciuto agli abbonati ferroviari, se il servizio su una direttrice non rispetta lo standard minimo di affidabilità.

I Contratti di Servizio sottoscritti con le aziende che gestiscono il servizio ferroviario stabiliscono che il **bonus venga erogato direttamente dalle Aziende**, sotto forma di sconto sull'acquisto di un nuovo abbonamento.

Trenitalia, tuttavia, **ha deciso di non erogare più il bonus agli abbonati**, non riconoscendo il regime di proroga del Contratto di Servizio stipulato con la Regione. Si tratta di un'iniziativa unilaterale, che rimanda il riconoscimento del **bonus** alla sottoscrizione di un nuovo Contratto di Servizio.

La **Regione Lombardia**, ha richiamato **Trenitalia** all'adempimento degli **obblighi contrattuali**, attraverso una diffida formale, **e invita** chi ha acquistato abbonamenti ferroviari a prezzo 'pieno' pur avendo diritto al bonus, **a conservare il proprio abbonamento**.



Regione Lombardia
Infrastrutture e Mobilità

Bonus per i viaggiatori della linea S5

Quando l'indice di affidabilità della linea S5 - gestita in ATI da Trenitalia-LeNORD e ATM - supera il valore soglia del 5%, scatta il diritto al bonus ovvero la possibilità di acquistare abbonamento scontato del 20%.

La linea S5

La linea S5 Varese-Gallarate-Pioltello svolge quasi tutto il suo percorso sovrapponendosi alla linea Milano-Varese-Pto Ceresio (e in parte sulla linea Milano-Treviglio): prima della sottoscrizione del contratto S5 infatti, i treni che percorrono tale linea erano infatti ricompresi in un'unica direttrice (direttrice 4 Pioltello-Milano-Varese-Pto Ceresio).

Con la sottoscrizione del contratto S5, i treni della linea S5 sono stati raggruppati in un'apposita direttrice, scorporandoli dalla direttrice 4.

Se una tratta ricade su più direttrici

Le stazioni della tratta Milano-Gallarate-Varese sono quindi oggi servite da 2 direttrici: la 4 e S5.

Quando una relazione è servita da più direttrici, la normativa per il bonus (recepita anche dal contratto S5) prevede che – essendo l'indice di affidabilità calcolato per direttrice – la relazione sia attribuita ad una sola direttrice.

Tale norma tutela azienda e abbonati: se così non fosse infatti l'abbonato o l'azienda potrebbero attribuire il proprio abbonamento alla situazione per ciascuno più favorevole ovvero pretendere più di un bonus oppure negarlo.

Direttrice 4 o S5?

Al fine del riconoscimento del bonus, le relazioni della tratta Milano-Gallarate-Varese-Pioltello sono state attribuite utilizzando il criterio dell'offerta prevalente, ovvero attribuendo la relazione alla direttrice che effettua il servizio prevalente.

Per completezza *per alcune relazioni* tale criterio è stato affiancato da una valutazione sui tempi di percorrenza e sul numero di passeggeri serviti.

Le relazioni servite dalla linea S5 risultano pertanto così distribuite tra la direttrice 4 e linea S5:

- le relazioni aventi origine dalle stazioni della Valceresio (e viceversa) risultano assegnate alla direttrice 4 (secondo il criterio dell'offerta prevalente)
- le relazioni aventi origine dalle stazioni di Gazzada, Castronno, Albizzate, Cavaria, Canegrate, Parabiago e Vanzago, Segrate, Pioltello (e viceversa) risultano assegnate alla linea S5 (secondo il criterio dell'offerta prevalente)
- le relazioni aventi origine dalle stazioni di Gallarate, Busto e Legnano con Milano (e viceversa) risultano assegnate alla linea S5 (secondo il criterio dell'offerta prevalente)
- la relazione tra Varese e Milano (e viceversa) è assegnata alla direttrice 4 (secondo il criterio dell'offerta, tempi di percorrenza e passeggeri)
- le relazioni tra Varese con le stazioni di Gallarate, Busto e Legnano (e viceversa) sono assegnate alla direttrice 4 (secondo il criterio dell'offerta, tempi di percorrenza e passeggeri)

Lo schema sottostante riepiloga per ogni relazione, la direttrice assegnata:

		A →								
		Pto Ceresio, Bisuschio, Arcisate, Induno	Varese	Gazzada, Castronno, Albizzate, Cavaria	Gallarate	Busto, Legnano	Canegrate, Parabiago, Vanzago	Rho	Milano	Segrate, Piolteello
DA →	Pto Ceresio, Bisuschio, Arcisate, Induno	Direttrice 4	Direttrice 4	Linea S5	Direttrice 4	Direttrice 4	Linea S5	Linea S5	Direttrice 4	Linea S5
	Varese	Direttrice 4		Linea S5	Direttrice 4	Direttrice 4	Linea S5	Linea S5	Direttrice 4	Linea S5
	Gazzada, Castronno, Albizzate, Cavaria	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5
	Gallarate	Direttrice 4	Direttrice 4	Linea S5		Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5
	Busto, Legnano	Direttrice 4	Direttrice 4	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5
	Canegrate, Parabiago, Vanzago	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5
	Rho	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5		NO BONUS	Linea S5
	Milano	Direttrice 4	Direttrice 4	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	NO BONUS		Linea S5
	Segrate, Piolteello	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5	Linea S5

Il bonus viene riconosciuto direttamente all'atto dell'acquisto dell'abbonamento mensile (TrenoMilano compreso).